

**JABATAN KEJURUTERAAN  
BULAN : JUN 2015**

ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN		
	BIL YANG DITERIMA / DIPROSES (JUN 2015)	BIL YANG DITERIMA/DIPROSES DALAM TEMPOH YANG DITETAPKAN (JUN 2015)	PERATUSAN PENCAPAIAN JUN 2015
<p>Memproses dan mengeluarkan ulasan permohonan Pelan Kerja Tanah, Jalan dan Perparitan, Lampu Jalan dan Lampu Isyarat mengikut senarai semak dalam tempoh 10 hari bekerja dari tarikh penerimaan permohonan di Jabatan Kejuruteraan</p> <p>i. Permohonan Kerja Tanah ii. Permohonan Jalan Perparitan iii. Permohonan Lampu Jalan</p>	<p>3 2 3</p>	<p>3 1 3</p>	<p>100% 50% 100%</p>
<p>Memberi maklumbalas aduan-aduan daripada orang ramai dalam tempoh lima (5) hari bekerja.</p>	322	320	99.38%
<p>Memberi maklumbalas dan sokongan CFO/CCC kepada Jabatan Bangunan / PSP dalam tempoh 7 hari bekerja.</p>	2	1	50%

Menyediakan sokongan pengesahan untuk pembayaran indenda dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja.	9	6	66.67%
---	---	---	--------



## PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2015

**JABATAN : KEJURUTERAAN**

**MAJLIS PERBANDARAN SELAYANG**

Memproses dan mengeluarkan ulasan permohonan Pelan Kerja Tanah, Jalan dan Perparitan, Lampu Jalan dan Lampu Isyarat mengikut senarai semak dalam tempoh **10 hari** bekerja dari tarikh penerimaan permohonan di Jabatan Kejuruteraan.

- i. Permohonan Kerja Tanah
- ii. Permohonan Jalan Perparitan
- iii. Permohonan Lampu Jalan

Memberi maklum balas aduan-aduan daripada orang ramai dalam tempoh lima (5) hari bekerja.

Memberi maklumbalas dan sokongan CFO/CCC kepada Jabatan Bangunan / PSP dalam tempoh **7**haribekerja.

Menyediakan sokongan pengesahan untuk pembayaran indend dalam tempoh tujuh (7) haribekerja.



# JABATAN KEJURUTERAAN MAJLIS PERBANDARAN SELAYANG

Persiaran 3, Bandar Baru Selayang, 68100 Batu Caves, Selangor DarulEhsan

Tel: 03-61265883 Fax: 03-61204879

E-Mail : [aduanmps@mps.gov.my](mailto:aduanmps@mps.gov.my)

Tel. : 03-61265896/61265885 Fax. : 03-61264879



## (MEMO DALAMAN)

Rujukan Fail	Bil ( )dlm.MPS 3/2-1536
Tarikh	Julai 2015
Daripada	Pengarah Jabatan Kejuruteraan, MPS
Kepada	Pengarah Jabatan Korporat, MPS
Salinan Kepada	1. Yang Dipertua, MPS 2. Timbalan Yang Dipertua, MPS.
Perkara	<b>PIAGAM PELANGGAN BULAN JUN2015 JABATAN KEJURUTERAAN MAJLIS PERBANDARAN SELAYANG</b>

Tuan,

Dengan segala hormatnya merujuk kepada di atas.

2. Bersama-sama ini dilampirkan Piagam Pelanggan Bulan Jun2015 Jabatan Kejuruteraan, MPS, untuk tindakan pihak tuan selanjutnya.

3. Kerjasama pihak tuan diucapkan ribuan terima kasih.

Sekiandimaklumkan.

**"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"**

**"MESRA CEPAT TEPAT BERKUALITI"**

**"SELAYANGKU SAYANG"**

Saya yang menurut perintah,

**(IR ZOLKEFLEE BIN ABD HAMID)**

Pengarah,

Jabatan Kejuruteraan

Majlis Perbandaran Selayang

CCseri/P3/2015